

役職: マッチエクスペリエンス シニアスペシャリスト

性別: 不問

所属部署: マーケティング

新規/補充: 新規

出張: 10-20%

フルタイム/パートタイム: フルタイム

本ポジションの役割（所属部署の概要）：

マッチエクスペリエンス シニアスペシャリストは、チームのホームゲーム運営を担い、ファン・サポーターの皆さまのために特別なスタジアム体験を作り出す、マーケティングチームの一員です。

世界で最も愛されているチームスポーツであるサッカーに情熱がある方、Jリーグで最もチャレンジングでエキサイティングなチームで成長したい方、そんな方に最適なポジションです。

素晴らしいチームメンバーと魅力的な職場、そしてスタジアムで共に成功を喜び合う環境があなたをお待ちしています。

主要な責任範囲:

- **男女チームのホームゲーム開催における現場のリーダー**として、競技規則や関連する法令などの専門知識をもとに、シーズンを通してマッチデイの円滑な運営を実現する。
- マッチエクスペリエンスチームの一員として、**エキサイティングなスタジアム体験**を男女チームのホームゲームで実現し、スタジアム来場者を増やすことにコミットする。
- **試合開催における主要ステークホルダーと連携**し、シーズン中の警備計画を策定する。
- **クラブスタッフやボランティアスタッフと協働**し、安全安心な試合運営を推進するだけでなく、より良いマッチデイ体験の提供を追求する。

必要な経験、知識およびスキル：

- **3年以上のイベント運営の経験必須**。サッカーにおける競技運営の知識および経験を歓迎。特にJリーグや大学リーグなどでの運営業務の経験、または1万人以上の大規模イベントにおける運営業務の経験がある方を優遇。
- **コミュニケーション能力**に長け、**プレゼンテーションスキル**がある。
- **リーダーシップ**があり、**自立的だがチームの一員として目標に向かって協働**できる。
- **計画性と組織力**に優れ、**実践的で多様な業務に意欲的に取り組む**ことができる。
- **高い共感力**をもって、**ステークホルダーと調整・連携**ができる。
- **業務へのオーナーシップとコミットメント**をもち、**粘り強く問題解決に取り組む**。
- **大学の学位または専門資格**を取得した方を優遇。

- ネイティブレベルの日本語。
- 英語力がある方、または、英語を学ぶ意欲のある方。

Position: Match Experience Senior Specialist

Gender: No preference

Department: Marketing

New/Replacement: New

Travel: 10–20%

Full-time/Part-time: Full-time

Role Overview (Department Summary)

The Match Experience Senior Specialist is a key member of the Marketing team, responsible for managing home game operations and creating a unique stadium experience for fans and supporters.

This position is ideal for individuals passionate about football, the world's most beloved team sport, and who aspire to grow with one of the most challenging and exciting teams in the J.League.

You will work alongside an excellent team in a dynamic workplace, sharing success and celebrating achievements together at the stadium.

Key Responsibilities

- Act as the on-site leader for home matches for both men's and women's teams, ensuring smooth matchday operations throughout the season by applying expertise in competition rules and relevant regulations.
- As a member of the Match Experience team, commit to delivering exciting stadium experiences at home matches for both men's and women's teams, with the goal of increasing stadium attendance.
- Collaborate with key stakeholders involved in matchday operations to develop security plans for the season.
- Work with club staff and volunteer staff to not only ensure safe and secure match operations but also pursue improvements in the matchday experience.

Required Experience, Knowledge, and Skills

- A minimum of 3 years' experience in event management is essential. Knowledge and experience in football match operations are welcome, with preference given to those who have worked in the J.League, university leagues, or in large-scale events with over 10,000 attendees.
- Strong communication skills, including presentation abilities.
- Leadership qualities, with the ability to work independently while collaborating as part of a team to achieve goals.
- Strong planning and organisational skills, with enthusiasm for tackling practical and diverse tasks.
- High level of empathy, enabling effective coordination and collaboration with stakeholders.
- Ownership and commitment to responsibilities, with persistence in solving problems.
- A university degree or professional qualification is preferred.
- Native-level Japanese proficiency.
- Proficiency in English, or a willingness to learn.